

УТВЕРЖДАЮ  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР



Смолкина Е.С..

« 20 » января 2021 года

**Порядок  
оказания образовательных услуг**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий порядок определяет условия оказания платных образовательных услуг по реализации программы дошкольного образования (далее по тексту – платные услуги), а также регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг.

1.2. Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Положением о структурном подразделении – Детский сад ООО «ЭВЕРГРИН» и иными локальными нормативными актами Детского сада.

1.3. Детский сад вправе осуществлять указанную деятельность за счет средств физических лиц (родителей/законных представителей воспитанников) по договорам об оказании платных образовательных услуг на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности.

**1.4. Термины:**

«заказчик» – физическое лицо (родитель/законный представитель воспитанника)

«исполнитель» – ООО «ЭВЕРГРИН».

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу – воспитанник / учащийся;

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по образовательной программе дошкольного образования или дополнительной общеразвивающей программе за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.5. Детский сад предоставляет платные услуги в целях:

- всестороннего удовлетворения образовательных потребностей в получении дошкольного образования;
- развития интеллектуальных и творческих способностей детей;
- улучшения качества образовательного процесса в Детском саду.

1.6. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон (исполнителя и заказчика) и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

2.1. Детский сад на основании лицензии на право осуществления образовательной деятельности реализует основную общеобразовательную программу дошкольного образования и программу дополнительного образования.

Образовательные области по программе дошкольного образования в соответствии с ФГОС:

Социально-коммуникативное развитие;

Познавательное развитие;

Речевое развитие;

Художественно-эстетическое развитие;

Физическое развитие.

2.2. Для оказания платных образовательных услуг Детский сад:

2.1.1. Принимает необходимые документы у заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

От имени Детского сада договор на оказание платных образовательных услуг подписывается Генеральным директором на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.1.2. Готовит приказ о зачислении детей в число обучающихся в группу, соответствующую их возрасту. Лицо считается зачисленным в Детский сад с даты, указанной в приказе.

2.1.3. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Детский сад привлекает штатных педагогических работников.

К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету или в области «Образование и Педагогика». Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации, ученых степенях и званиях и т. д.

2.1.4. Создает необходимые условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.1.5. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а так же расписанием учебных занятий, утвержденными приказом генерального директора Детского сада.

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся с учетом возрастных особенностей воспитанников и установленных санитарно-гигиенических норм.

2.1.6. Осуществляет контроль качества оказываемых платных образовательных услуг.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

3.1 Детский сад до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Детский сад доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Детского сада, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия,
- Вид, уровень и направленность программы, формы и сроки освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема;
- иные документы.

А также сведения:

- о дате создания ООО ЭВЕРГРИН;
- о его структуре и органах управления, в том числе:
- наименование или фамилия, имя, отчество учредителя, его место нахождения, режим, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество руководителя, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты;
- наименование структурных подразделений, фамилии, имена, отчества, должности их руководителей, места нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса сайтов в сети Интернет, адреса электронной почты, копии положений о структурных подразделениях;
- о реализуемых образовательных программах
- о языках образования;
- о персональном составе педагогических работников (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, наличие ученой степени, ученого звания);
- о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;

- об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов), электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг;
- иные сведения

3.2.1. Детский сад также предоставляет для ознакомления:

- а) Устав; Положение о структурном подразделении
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя (учредителей);
- г) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- д) сведения о образовательных программах;
- ж) другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.3. Информация доводится до заказчика на русском языке

3.4. Детский сад заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

Детский сад не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать сведения, установленные Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

3.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Детского сада в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Договор составляется в количестве 2-х экземпляров по числу подписавших его сторон.

3.9. По требованию Детского сада для заключения договора Заказчик предоставляет:

- ✓ заявление родителя (законного представителя) ребенка о приеме в Детский сад.
- ✓ заявление о согласии на обработку персональных данных
- ✓ свидетельство о рождении ребенка;
- ✓ медицинское заключение.
- ✓ паспорт или иного документ, удостоверяющий личность заказчика ,
- ✓ документ, подтверждающего статус законного представителя ребенка.
- ✓ медицинский полис ребенка
- ✓ СНИЛС ребенка (при наличии)

3.10. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.11. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом Генерального директора ООО ЭВЕРГРИН.

#### **4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

4.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по образовательной программе дошкольного или дополнительного образования, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Детского сада.

4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе заказчика (родителя/законного представителя воспитанника) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Детского сада.

4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) генерального директора ООО «ЭВЕРГРИН», изданный на основании внесения соответствующих изменений в договор на оказание платных образовательных услуг.

4.4. Права и обязанности заказчика (воспитанника), предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами детского сада изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты.

#### **5. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЕТСКОГО САДА И ЗАКАЗЧИКА**

5.1. Образовательные отношения прекращаются в случаях, предусмотренных ст. 61 Федеральным Законом от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

5.2. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в т. ч. материальных обязательств обучающегося перед ООО «ЭВЕРГРИН».

5.3. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ об отчислении обучающегося из ООО «ЭВЕРГРИН».

5.4. Если с обучающимся или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося заключен договор об оказании платных образовательных услуг, при досрочном прекращении образовательных отношений такой договор расторгается на основании приказа ООО «ЭВЕРГРИН» об отчислении обучающегося. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ООО «ЭВЕРГРИН», прекращаются с даты его отчисления из ООО «ЭВЕРГРИН».

5.5. При досрочном прекращении образовательных отношений ООО «ЭВЕРГРИН» в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает лицу, отчисленному из ООО «ЭВЕРГРИН», справку об обучении

5.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Детский сад и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Детским садом.

Заказчик также вправе потребовать прекращения образовательных отношений, расторгнув договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.9. Если Детский сад своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого Детский сад должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.10. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.11. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Порядок утверждается Генеральным директором ООО «ЭВЕРГРИН» и вступает в силу со дня его подписания.

6.2. В данный Порядок могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом Генерального директора ООО «ЭВЕРГРИН».